

Juego más seguro

Defy Ltda, a través de la marca 1xBet, se compromete a ofrecer una plataforma de juego segura, intuitiva, confiable y responsable.

Reconocemos que el juego en línea puede ser divertido, pero también conlleva riesgos para ciertos perfiles de usuario.

Nuestro objetivo y deber es ayudarle a mantener el control de sus hábitos de juego, ya que su bienestar es nuestra prioridad.

Basándonos en nuestros principios éticos fundamentales, hemos desarrollado mecanismos que conforman nuestra política de juego responsable, garantizando el cumplimiento de la normativa legal establecida por la Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda (SPA / MF), adhiriéndonos a las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Principios del Juego Responsable

- Promover el entretenimiento de forma consciente y segura.
- Evitar el acceso de menores.
- Ofrecer herramientas de control y autolimitación.
- Prevenir e identificar la ludopatía.
- Brindar el apoyo adecuado a los jugadores en riesgo.

Recomendaciones para el Juego Responsable

Lea atentamente nuestros Términos y Condiciones. El juego es legal en Brasil y debe usarse únicamente como entretenimiento. Aquí hay algunos consejos para garantizar una experiencia de juego positiva:

- Establecer límites financieros: Tener un presupuesto para jugar y nunca excederlo.
- Establecer límites de tiempo: Controlar el tiempo que se pasa en plataformas de apuestas.
- El juego es entretenimiento: No debe utilizarse para ningún otro propósito.
- Mantener el equilibrio y el buen juicio: El juego no debe interferir con el trabajo, las relaciones personales, las obligaciones familiares ni las finanzas.
- ¿Se perdió una apuesta? Se debe aceptar: No tratar de recuperar pérdidas de manera impulsiva, ya que esto puede empeorar tu situación.

¿Cómo controlar el juego?

El juego debería ser una actividad divertida y placentera, pero para algunas personas puede convertirse en un problema. Se trata de divertirse y sentir que tiene el control al jugar. Al jugar, tener siempre en cuenta los siguientes consejos, ya que pueden ayudar a mantener el control y a evitar que el juego se convierta en un problema.

- Jugar por diversión, no para ganar dinero.
- Apostar únicamente con dinero que pueda permitirse perder.
- Apostar siempre teniendo presente que cualquier dinero apostado puede perderse y nunca considere el juego como una fuente de ingresos.
- Prestar atención al tiempo que dedica a apostar y al monto gastado.
- Limitar gastos utilizando nuestras herramientas de juego responsable.

- Mantener el control de las apuestas y hacer un seguimiento de los gastos.
- Apostar con sensatez y evitar apostar para recuperar pérdidas.
- Recordar tomar descansos de vez en cuando. Utilizar la opción de autoexclusión.
- Equilibrar las apuestas con otras actividades. Reflexionar sobre si es divertido apostar o si las apuestas se han convertido en el único entretenimiento.
- No apostar bajo los efectos del alcohol, las drogas o por enfado.
- Recordar siempre que los ganadores saben cuándo parar.

Señales de advertencia para identificar a una persona con problemas de juego

La adicción, o trastorno del juego, es una enfermedad reconocida internacionalmente y clasificada como trastorno del control de impulsos (F63.0). Es una afección grave que requiere tratamiento urgente.

Puede prevenirse deteniéndose inmediatamente si observa alguno de los siguientes signos en el comportamiento:

- Dificultades financieras debido a pérdidas en el juego.
- Exceder sus límites financieros y de tiempo.
- Priorizar el juego sobre otros aspectos de la vida.
- El juego afecta sus relaciones.
- El juego interfiere con su trabajo.
- Experimentar síntomas de abstinencia, como la necesidad de jugar.
- Apostar para buscar adrenalina.
- Aumentar las apuestas aumenta la emoción.
- Jugar para evitar lidiar con problemas personales o profesionales.
- Mentir a familiares sobre sus hábitos de juego.
- Tratar de recuperar las pérdidas.
- Ser incapaz de dejar de jugar naturalmente.

Si reconoce una o más de estas señales, busque ayuda profesional de inmediato.

Cuestionario de autoevaluación para usuarios

Creemos que la mayoría de los jugadores juegan responsablemente. Sin embargo, para ayudar a nuestros clientes a identificar posibles señales de un problema con el juego, les sugerimos que respondan las siguientes preguntas con honestidad para evaluar si su adicción al juego se está volviendo perjudicial.

- Después de ganar, ¿sintió una fuerte necesidad de volver y ganar más?
- Después de perder, ¿sintió la necesidad de volver lo antes posible y recuperar sus pérdidas?
- ¿Siente la necesidad de apostar cantidades cada vez mayores para sentir la misma emoción?
- ¿Alguna vez ha intentado dejar de jugar y ha fracasado?
- ¿Alguna vez ha mentido a familiares o amigos sobre el tiempo o el dinero que gasta en jugar?
- ¿Alguna vez ha solicitado un préstamo para financiar sus apuestas?
- ¿Alguna vez ha vendido algo para financiar sus apuestas?
- ¿Ha interferido el juego con tu trabajo, estudios o relaciones personales?
- ¿Alguna vez se ha sentido ansioso, irritable o deprimido después de una sesión de juego?
- ¿Ha tenido problemas para dormir debido al juego?
- ¿Se ha convertido el juego en una de sus principales actividades de ocio, superponiéndose a otras que antes le proporcionaban placer?

- ¿Alguna vez ha jugado para escapar de preocupaciones o problemas?

Cuántas más respuestas afirmativas proporcione el usuario, más probable es que tenga un problema con el juego.

Nuestras herramientas de Juego Responsable ayudan a los usuarios a controlar su juego

Nuestro sitio web incluye mecanismos para identificar comportamientos de juego compulsivo.

- de 1 a 45 días, seleccionable mediante calendario).
- Límites financieros: Establezca límites de depósito, apuestas y pérdidas.
- Límites de tiempo: Establezca restricciones sobre el tiempo que puede permanecer conectado a nuestra plataforma.
- Historial de apuestas: Revise su historial de juego para obtener información sobre su comportamiento.
- Historial de transacciones: Si desea realizar un seguimiento de su actividad, puede acceder al historial de sus apuestas, transacciones en línea, depósitos y retiros en su cuenta de jugador.
- Autoexclusión: Exclusión permanente o a largo plazo del juego (3, 6, 12, 24, 36, 48 o 60 meses).

a. Una vez finalizado el periodo de exclusión voluntaria seleccionado, la cuenta del usuario volverá automáticamente al estado Activo.

b. Si un usuario opta por la autoexclusión permanente y posteriormente desea reactivar su cuenta, puede hacerlo después de un mínimo de 12 meses contactando a la asistencia técnica. En este caso, el equipo de asistencia desactivará manualmente la cuenta y el usuario deberá registrarse de nuevo para seguir usando el sitio.

c. Durante la autoexclusión voluntaria, los usuarios pueden iniciar sesión para retirar fondos. Sin embargo, los depósitos y cualquier tipo de apuesta están estrictamente prohibidos.

d. Los usuarios en estado de autoexclusión no recibirán mensajes promocionales.

Autoexclusión centralizada

Como parte de nuestro compromiso con el juego responsable, también ofrecemos la opción de autoexclusión centralizada, en consonancia con las directrices establecidas por la Secretaría de Premios y Apuestas del Ministerio de Hacienda (SPA/MF). Para obtener más información, haga clic en el [enlace](#).

Cómo obtener ayuda

Si nuestras herramientas de Juego Responsable no son suficientes y reconoce señales de un problema con el juego, estamos aquí para ayudarle.

Compartimos información y contactos de organizaciones especializadas en apoyar a personas con problemas de adicción al juego:

Jugadores Anónimos (Jugadores Anónimos).

Correo electrónico: contato@jogadoresanonimos.org.br

Sitio web: <https://jogadoresanonimos.com.br/>

Gordon Moody: Terapia para la adicción al juego.

Correo electrónico: support@gamblingtherapy.org

Sitio web: <https://www.gamblingtherapy.org/pt-br/>

Nuestro equipo está disponible para orientarle sobre el uso de las herramientas de soporte y cómo acceder a ayuda profesional.

Hemos creado canales de soporte específicos para ayudarle si tiene algún problema. Puede solicitar ayuda en cualquier momento.

Correo electrónico: suporte@1xbet.ber.br

Teléfono: [0800 773 0080](tel:08007730080)

El juego puede causar problemas. Juegue con responsabilidad.

Si nota algún problema, busque ayuda.

Estrictamente prohibido para menores de 18 años.